

Guide pratique Vers une meilleure audition



Conseils lors de la période d'adaptation

Les appareils auditifs offrent de très nombreuses possibilités : vous le remarquerez vite. Toutefois, vous aurez besoin d'un certain temps pour vous habituer à leur présence. La durée de cette période d'adaptation varie d'une personne à l'autre. Ci-dessous, vous trouverez quelques conseils qui pourront vous être utiles.

► ACCUMULEZ L'EXPÉRIENCE

Commencez par porter vos appareils auditifs chez vous, dans un environnement familier. Lisez cette brochure à voix haute. Vous vous familiariserez ainsi avec votre propre voix et avec la commande de vos appareils. Les premières fois, conversez avec une seule personne. Au début, évitez également les endroits très bruyants et très fréquentés. Placez-vous progressivement dans des situations plus complexes.

► PORTEZ VOS APPAREILS AUDITIFS LE PLUS LONGTEMPS POSSIBLE

Portez vos appareils auditifs un peu plus longtemps chaque jour, jusqu'à ce que vous puissiez les garder une journée entière. Ils deviendront vite une partie de vous-même. Portez aussi vos appareils auditifs chez vous, lorsque vous êtes seul(e). Familiarisez-vous avec les bruits quotidiens afin de vous habituer plus rapidement à vos appareils.

► NE VOUS FATIGUEZ PAS

La confrontation à de nouveaux bruits risque de vous fatiguer ou de vous énerver. L'adaptation doit être progressive, même si elle est plus rapide chez certaines personnes. Par conséquent, faites de temps en temps une pause et détendez-vous.

► APPRENEZ À CONCENTRER VOTRE ÉCOUTE

Vous entendrez mieux dans toutes les situations, y compris dans des environnements bruyants. Essayez de vous concentrer sur la conversation ou sur votre interlocuteur dans le groupe. Vous pouvez apprendre aisément à concentrer votre écoute. Lors d'une conversation, concentrez-vous uniquement sur les voix et essayez de les comprendre. Ignorez les bruits environnants, qui ne font que vous perturber. Chez vous et à l'extérieur, efforcez-vous de reconnaître et de localiser chaque son.

► HABITUEZ-VOUS À VOTRE PROPRE VOIX

Comme votre conduit auditif est fermé par une oreillette ou un embout, votre propre voix peut vous paraître étrange au début. Si tout ce que vous entendez





vous semble normal, mais que vous ne vous habituez pas à votre voix, rendez-vous sans attendre chez votre audicien Lapperre. Il pourra vous aider.

► DOMINEZ LES BRUITS AMBIANTS

Le monde est rempli de bruits. Seules deux oreilles fonctionnant normalement peuvent maîtriser les sons gênants et distinguer les informations pertinentes des bruits ambiants. Si vous avez attendu longtemps avant de porter des appareils auditifs, vous avez en partie désappris à entendre. Tout à coup, vous entendez des sons que vous aviez presque oubliés et tous les bruits vous semblent désagréables. Vous pouvez réapprendre à négliger les bruits indésirables, mais cela exige un entraînement. Par conséquent, portez toujours vos appareils auditifs. Concentrez-vous, au milieu des bruits ambiants, sur les informations que vous souhaitez réellement entendre et tentez d'ignorer le reste. Ce n'est pas facile, mais recherchez de telles situations et entraînez-vous de manière intensive. Votre persévérance sera payante.

► PARTICIPEZ ACTIVEMENT AUX DISCUSSIONS

Les personnes qui entendent bien ont aussi parfois du mal à comprendre les conversations lorsque plusieurs personnes parlent en même temps. Lors d'une discussion, faites en sorte de vous trouver le plus près possible de la personne qui parle et concentrez-vous uniquement sur cette personne.

► RENDEZ-VOUS DANS DES LIEUX PUBLICS

Comprendre la parole est difficile dans les théâtres, églises, musées, salles de conférence et endroits où l'écho est important. Arrivez à l'heure, afin de trouver une place où l'acoustique est idéale. Cet emplacement se situe en général à l'avant, au centre, pas trop près de l'orateur, mais à une distance qui vous permet de bien voir son visage. En outre, de nombreux bâtiments publics sont équipés d'une installation technique qui permet de mieux entendre et comprendre. Informez-vous à l'avance afin de savoir si la salle est équipée d'une boucle à induction.

► PORTEZ VOS DEUX APPAREILS

Nous entendons avec deux oreilles. Par conséquent, portez toujours vos deux appareils. Vous comprendrez mieux, surtout au sein d'un groupe, et le son sera plus agréable, plus complet et plus ample. En outre, vous repérerez mieux les bruits car votre capacité de localisation et votre écoute ouverte progresseront.

Quelques conseils pratiques pour vous et votre entourage

La communication est bidirectionnelle. Vous devez apprendre à vivre avec vos appareils auditifs, mais vos interlocuteurs aussi. Grâce à quelques bonnes habitudes, vos amis et votre famille peuvent rendre les conversations plus faciles et plus confortables pour vous. Les appareils auditifs sont si discrets que vos interlocuteurs ne remarqueront probablement pas que vous les portez. Dites-le leur afin qu'ils en tiennent compte. Ci-dessous, vous trouverez quelques conseils pratiques pour vous, votre famille et vos amis.

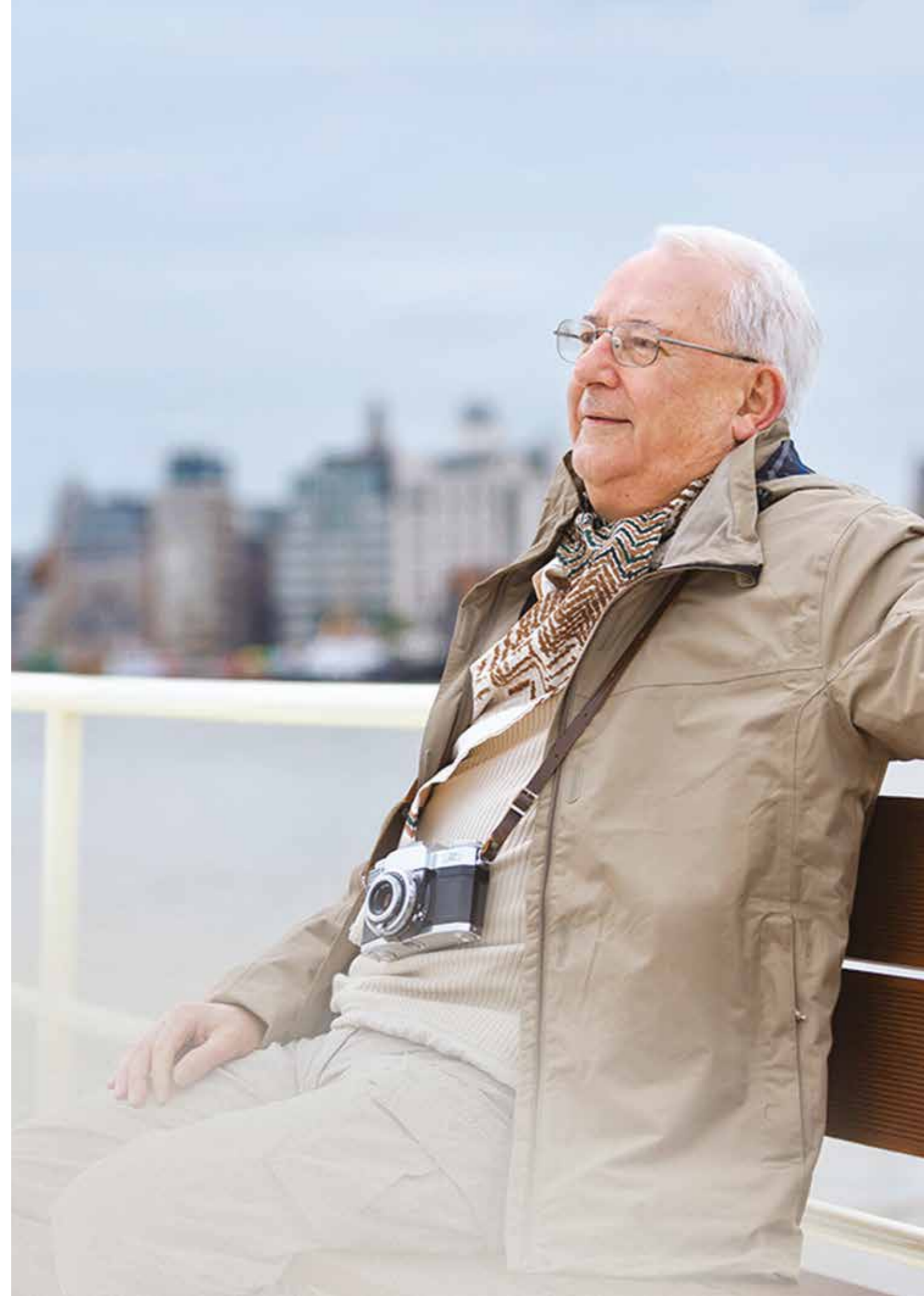
CONSEILS POUR VOUS

Portez vos appareils auditifs chaque jour. Portez-les le plus longtemps possible, dans toutes les circonstances, même lorsque vous êtes seul(e).

Approchez-vous. Plus vous serez proche de vos interlocuteurs, plus vous les comprendrez facilement.

Choisissez l'endroit adéquat.

- ▶ Lors d'une conversation avec plusieurs personnes, ne vous asseyez pas au bout de la table, mais au centre, où vous pouvez entendre et voir chacun.
- ▶ Essayez toujours de tourner le dos aux bruits ambiants.
- ▶ Évitez les endroits où il règne un brouhaha et tenez-vous à distance des emplacements les plus bruyants d'une pièce (près de la porte, fenêtres ouvertes donnant sur la rue, haut-parleurs et appareils bruyants).
- ▶ Tournez le dos à la fenêtre. Vous pourrez ainsi mieux voir la bouche et les expressions faciales de votre interlocuteur.
- ▶ Lors de conférences, séminaires ou représentations théâtrales, arrivez à l'heure et asseyez-vous au premier rang. Demandez éventuellement à l'orateur d'utiliser un micro ou remettez-lui votre émetteur FM ou votre Roger Pen.
- ▶ Lors de conversations, essayez d'atténuer les bruits ambiants. Baissez ou coupez la musique, fermez les fenêtres ou tentez de trouver un endroit calme pour discuter.





CONSEILS POUR LES AMIS ET LA FAMILLE

- ▶ **Regardez votre interlocuteur.** Ne parlez pas depuis une autre pièce ou en tournant le dos à votre interlocuteur. Comprendre quelqu'un est beaucoup plus facile lorsque vous pouvez voir ce que dit cette personne. Faites en sorte que votre visage soit éclairé. Les expressions de votre visage et les mouvements de vos lèvres seront ainsi mieux visibles.
- ▶ **Évitez de mâcher ou de fumer pendant que vous parlez.** Autrement, ce que vous dites sera plus difficile à comprendre et presque impossible à déduire. Ne parlez pas caché(e) derrière votre journal ou en plaçant la main devant la bouche.
- ▶ **Vous ne devez pas crier.** Un volume normal suffit. La plupart des appareils sont réglés afin d'amplifier un niveau sonore normal. Crier peut donc se révéler trop bruyant, voire inconfortable.
- ▶ **Ne parlez pas trop vite.** Parlez à un rythme normal et articulez distinctement, sans exagérer. Vous parlerez automatiquement moins vite.
- ▶ **Reformulez.** Si votre interlocuteur n'a pas compris, formulez votre phrase différemment plutôt que de la répéter. Certains mots sont plus faciles à comprendre ou à déduire que d'autres.
- ▶ **Parlez tour à tour.** Dans un groupe, efforcez-vous de ne pas tous parler en même temps et n'interrompez pas les autres personnes. Plusieurs voix en même temps forment vite un tout incompréhensible.
- ▶ **Essayez d'éviter les bruits ambiants pendant une conversation.** Éteignez la télévision et fermez les fenêtres afin d'atténuer le bruit de la circulation. Rapprochez-vous de votre interlocuteur afin que votre voix couvre les bruits ambiants. En outre, votre interlocuteur pourra ainsi voir plus facilement les expressions de votre visage et les mimiques de votre bouche. Tentez de trouver un endroit calme pour discuter.
- ▶ **Soyez attentif/ve et patient(e).** Ne testez pas les appareils auditifs de votre interlocuteur dans des situations complexes du point de vue acoustique, comme une grande salle. Apprendre à entendre avec des appareils auditifs est un processus progressif. Entendre et comprendre exigent beaucoup d'efforts au début, si bien que la concentration de votre interlocuteur peut diminuer rapidement. Ne l'obligez pas à participer à une conversation.

Chaque personne découvre et apprend à son propre rythme. Soyez un interlocuteur de qualité, encouragez et faites preuve de compréhension et de patience. Vous remarquerez vite l'amélioration de la qualité de vie de votre conjoint, parent ou ami !

Questions fréquentes concernant les appareils auditifs

COMBIEN DE TEMPS LES PILES DES APPAREILS AUDITIFS TIENNENT-ELLES ?

Cette durée dépend de plusieurs facteurs, à savoir le type de pile, l'amplification fournie par l'appareil auditif et la durée pendant laquelle vous utilisez chaque jour l'appareil. En général, les piles des plus petits appareils auditifs ont une durée de vie de quelques jours à une semaine. Les piles des grands appareils auditifs, quant à elles, durent plusieurs semaines.

COMMENT DISTINGUER L'APPAREIL GAUCHE DE L'APPAREIL DROIT ?

Tous les appareils intra-auriculaires sont munis d'un signe de couleur. Il peut s'agir d'un numéro de série, de lettres ou d'un point. Ce signe est toujours rouge pour l'appareil droit et bleu pour l'appareil gauche. Les appareils contour d'oreille gauche et droit peuvent être distingués à l'aide du numéro de série ou du point rouge ou bleu appliqué par votre audicien.

DOIS-JE ABSOLUMENT PORTER DEUX APPAREILS ?

Entendre avec les deux oreilles est aussi essentiel que voir avec les deux yeux. Pour pouvoir traiter les informations correctement, notre cerveau a besoin de données fournies par les deux oreilles. S'il existe une différence entre les deux oreilles, il devient tout à coup difficile de déterminer quels sons sont proches ou lointains et quels sons sont des bruits ambiants. Cette situation est non seulement peu commode, mais elle est aussi dangereuse, par exemple dans la circulation.

Entendre avec les deux oreilles présente d'autres avantages.

Ainsi, vous remarquerez que :

- ▶ Les sons deviennent plus agréables, plus naturels et plus riches. Si nous faisons une comparaison avec la musique, nous pourrions dire qu'un enregistrement en mono est souvent plus morne et plus plat. Vous obtenez le même résultat si vous ne portez qu'un seul appareil auditif.
- ▶ Écouter exige moins d'efforts et de concentration.
- ▶ Vous avez besoin d'une moins grande amplification sonore, si bien que vous entendez mieux les bruits légers et vous pouvez mieux supporter les bruits forts. Les bruits ambiants deviennent moins gênants, de sorte que vous comprenez mieux les conversations dans un environnement bruyant.
- ▶ Vous pouvez localiser les sons plus aisément et vous vous orientez mieux.
- ▶ Les bourdonnements d'oreilles diminuent considérablement.



À QUELLE FRÉQUENCE DOIS-JE NETTOYER LES APPAREILS AUDITIFS ?

Nettoyez chaque jour la surface externe de vos appareils auditifs à l'aide d'un chiffon sec. Vous pouvez aussi utiliser des lingettes désinfectantes humides spéciales chaque jour afin d'éliminer le cérumen présent sur vos oreillettes. Pour éliminer le cérumen accumulé dans l'ouverture de l'oreillette, utilisez un crochet spécial. L'intérieur des oreillettes doit être nettoyé toutes les deux semaines. Pour cela, utilisez de préférence le kit de nettoyage que vous avez reçu lors de l'achat de vos appareils auditifs. Vous trouverez des conseils pratiques dans ce guide. En outre, votre audicien Lapperre sera ravi de vous fournir toutes les explications nécessaires.

DOIS-JE GARDER MES APPAREILS AUDITIFS PENDANT LA NUIT ?

Il n'est pas conseillé de porter vos appareils auditifs pendant que vous dormez. Toutefois, ne paniquez pas si vous vous assoupissez sur le canapé. En principe, pendant la nuit, vous n'avez pas besoin de vos appareils auditifs. Ils peuvent être douloureux ou gênants si vous vous couchez dessus ou ennuyeux s'ils se mettent à siffler. Des accessoires spéciaux sont disponibles afin de vous permettre d'entendre le téléphone ou une alarme pendant la nuit. Renseignez-vous auprès de votre audicien.

COMMENT PUIS-JE TÉLÉPHONER LORSQUE JE PORTE MES APPAREILS AUDITIFS ?

Il existe plusieurs possibilités.

► Le microphone de votre appareil auditif

Beaucoup d'utilisateurs d'un appareil auditif placent le combiné directement contre le microphone intégré de leur appareil. Si vous portez un appareil contour d'oreille, le microphone se trouve au-dessus/derrière votre oreille. Si vous portez un appareil intra-auriculaire, il se trouve dans le conduit auditif. Si vous entendez un sifflement, éloignez légèrement le combiné.

► Un amplificateur téléphonique intégré

Certaines marques de téléphone proposent des appareils munis d'un amplificateur intégré et d'un bouton de réglage du volume. Réglez le volume du téléphone au niveau souhaité et tenez le combiné près du microphone de votre appareil auditif.

► La boucle auditive intégrée

De nombreux appareils contour d'oreille et certains appareils intra-auriculaires sont munis d'une boucle auditive intégrée que vous pouvez activer en plaçant le commutateur de l'appareil sur la position « T ». Si nécessaire,

augmentez le volume. Si vous disposez d'une télécommande, vous pouvez l'utiliser pour activer la boucle auditive. Si la boucle auditive est activée, le microphone de votre appareil auditif est coupé, de manière à ce que vous ne receviez que le signal téléphonique. De cette façon, vous n'êtes pas gêné(e) par les bruits ambiants. Une fois la conversation téléphonique terminée, replacez le commutateur de l'appareil sur la position « M ».

► Easyphone et Duophone

De très nombreux appareils auditifs disposent de leur propre programme téléphonique. Ces appareils adaptent automatiquement leurs réglages lorsque vous téléphonez. Lors de l'utilisation de Duophone, le signal est transmis aux deux oreilles dès que vous placez le téléphone contre votre oreille. Les bruits ambiants sont réduits et le son est considérablement plus net.

► Streaming

Enfin, avec un streamer Bluetooth ou le téléphone DECT de Phonak, le signal téléphonique est transmis sans fil aux deux appareils auditifs. Pour utiliser ce système, rien de plus simple : décrochez et parlez.

LES BRUITS DE FOND PEUVENT-ILS ÊTRE SUPPRIMÉS COMPLÈTEMENT ?

Aucun appareil auditif ne peut filtrer complètement les bruits de fond. Vous entendez mieux parce que l'appareil auditif amplifie les sons. Néanmoins, les appareils auditifs modernes dotés de microphones bidirectionnels possèdent des fonctions qui atténuent dans une large mesure les bruits ambiants, de sorte que la voix de la personne qui se trouve devant vous et qui vous parle directement vous parvient clairement.

MES OREILLES NE VONT-ELLES PAS DEVENIR PARESSEUSES SI JE PORTE MES APPAREILS AUDITIFS EN PERMANENCE ?

Les accessoires qui soutiennent ou remplacent partiellement les fonctions musculaires, comme les bandages de soutien, peuvent effectivement affaiblir les muscles. L'oreille, cependant, ne renferme pas de muscles et l'inverse est observé. Si vous entendez mal, votre cerveau traite moins de bruits. Il oublie peu à peu comment interpréter ces bruits. Pour entraîner votre cerveau à continuer à bien entendre et comprendre, il n'existe qu'une seule possibilité : porter vos appareils auditifs le plus souvent possible et dans toutes les situations.



L'importance d'un bon entretien

Afin de profiter pleinement de vos appareils auditifs, un bon entretien est essentiel. Vous pouvez réaliser une grande partie de cet entretien vous-même. Pour ce faire, Lapperre a conçu des produits spéciaux qui vous simplifient la vie. Lors de l'achat de vos appareils auditifs, vous avez reçu un kit de démarrage contenant des produits de nettoyage et d'entretien adaptés à votre type d'appareil auditif. Si vous utilisez ces produits régulièrement, selon les instructions fournies, vos appareils auditifs resteront en parfait état.

Nous vous accueillons avec plaisir pour l'entretien ou la révision de vos appareils auditifs. Nous vous conseillons de venir nous rendre visite, sans rendez-vous, tous les quatre mois afin de remplacer les tubes et les filtres.

NETTOYAGE ET ENTRETIEN DES APPAREILS INTRA-AURICULAIRES

► Lingettes



L'eau et les solvants peuvent abîmer les composants électroniques fragiles. Nettoyez chaque jour vos appareils à l'aide d'un chiffon sec ou de lingettes Lapperre spéciales. Ces lingettes humides ont été conçues afin de nettoyer et désinfecter vos appareils auditifs.

► Pastilles dessiccatives



Il nous arrive à tous d'avoir très chaud. En outre, par temps humide, de l'humidité peut s'infiltrer dans vos appareils auditifs. Les pastilles dessiccatives contiennent des grains jaunes qui absorbent l'humidité de vos appareils auditifs et évitent ainsi que l'intérieur de ces derniers ne rouille. Après un certain temps (trois mois en moyenne), la pastille se décolore et vous devez la remplacer.

Placez vos appareils auditifs au moins une fois par mois dans le gobelet avec la pastille dessiccative. N'ajoutez pas d'eau. Retirez toujours les piles et laissez leur compartiment ouvert. Ne placez pas les piles dans le gobelet. Attention : ne retirez pas le carton au dos de la pastille et tournez-le de préférence vers le haut dans le gobelet. Après usage, conservez la pastille dans un récipient étanche et hermétique, que vous utilisez exclusivement à cet effet.

► Spray nettoyant



Éliminez chaque jour tous les résidus de cérumen de vos appareils à l'aide du spray nettoyant Lapperre et de sa petite brosse. Cet aérosol contient un liquide qui dissout le cérumen et qui nettoie et désinfecte vos appareils auditifs. Ne vaporisez jamais le produit directement dans ou sur les appareils auditifs. Nettoyez toujours les appareils de haut en

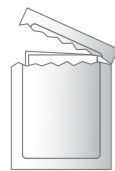
bas afin d'éviter que du cérumen ou des poussières y pénètrent. La face avant est munie d'une petite brosse pratique qui vous permet de nettoyer l'embout. Vous pouvez aussi appliquer un peu de liquide sur un mouchoir et nettoyer votre appareil auditif.

Si le volume de votre appareil perd de sa qualité, le filtre anti-cérumen est peut-être bouché. Remplacez le filtre ou adressez-vous à votre audicien Lapperre.

Important à savoir si vous utilisez des appareils intra-auriculaires : comme les composants électroniques sont intégrés dans l'embout, ces appareils sont particulièrement sensibles aux dommages provoqués par le cérumen, l'humidité ou la saleté. Un entretien régulier est donc indispensable !

NETTOYAGE ET ENTRETIEN DES APPAREILS CONTOUR D'OREILLE

► Lingettes



Nettoyez chaque jour l'oreillette à l'aide d'un chiffon doux et sec ou d'une lingette Lapperre spéciale. Ces lingettes humides ont été conçues afin de nettoyer et de désinfecter vos appareils auditifs. Utilisez-les principalement pour nettoyer l'oreillette et la face externe de votre appareil. Assurez-vous que les ouvertures des oreillettes ne sont pas obstruées,

car les sons ne seraient plus transmis de l'appareil auditif à l'oreille. Nettoyez soigneusement les oreillettes au moins une fois par semaine, à l'aide d'un produit désinfectant. Pour ce faire, utilisez le kit d'entretien Lapperre.

► Pastilles dessiccatives



Tout le monde transpire. En outre, par temps humide, de l'humidité peut s'infiltrer dans vos appareils auditifs. Les pastilles dessiccatives contiennent des grains jaunes qui absorbent l'humidité de vos appareils auditifs et évitent ainsi que l'intérieur de ces derniers ne rouille. Après un certain temps (trois

mois en moyenne), la pastille se décolore et vous devez la remplacer.

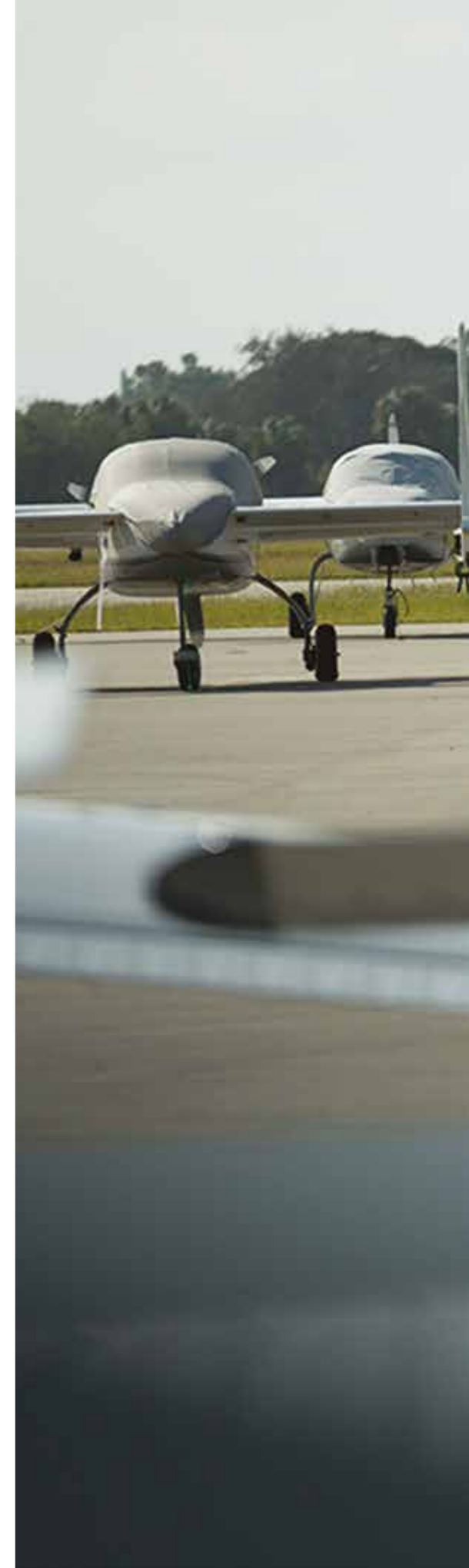
Placez vos appareils au moins une fois par mois dans le gobelet avec la pastille dessiccative. N'ajoutez pas d'eau. Retirez toujours les piles et laissez leur compartiment ouvert. Ne placez pas les piles dans le gobelet. Attention : ne retirez pas le carton au dos de la pastille et tournez-le de préférence vers le haut dans le gobelet. Après usage, conservez la pastille dans un récipient étanche et hermétique, que vous utilisez exclusivement à cet effet.

► Pastilles effervescentes

Ces pastilles ont été conçues afin de nettoyer et désinfecter l'intérieur de vos oreillettes. Détachez les oreillettes des appareils et déposez-les dans un verre d'eau, avec la pastille. Laissez tremper pendant 15 à 30 minutes environ. Ensuite, rincez les oreillettes et séchez-les. Afin de sécher correctement le tube acoustique et le canal d'aération, vous pouvez utiliser la petite poire. **Attention** : veillez à ne pas intervertir les appareils gauche et droit !

ENCORE PLUS SIMPLE ET EFFICACE

Le PerfectDry Lux est un écrin électronique combinant un séchage à air chaud et une désinfection par rayons UV-C. Chaque surface de l'aide auditive est ainsi séchée et désinfectée. Il suffit de retirer les piles et de placer les appareils, le compartiment pile ouvert, dans l'écrin. Puis vous choisissez entre un cycle court de 30 minutes ou un nettoyage plus intensif de 1h30. La température constante de 45°C, mais surtout l'utilisation d'UV-C permettent d'éliminer plus de 99% des virus et bactéries.





Rendez-vous dans votre centre auditif

Chez Lapperre, nous nous engageons à vous offrir un service impeccable. Notre garantie de cinq ans sur les appareils auditifs en est le meilleur exemple. Pour vous, la tranquillité d'esprit. Pour nous, une preuve de la qualité des produits et de l'accompagnement professionnel par nos audiciens.

Tous les appareils auditifs adaptés dans les centres auditifs Lapperre et auprès de nos partenaires agréés bénéficient d'une garantie de cinq ans, soit trois ans de plus que la garantie fabricant légale de deux ans. Cette garantie couvre tous les coûts liés aux pièces détachées, au transport et à la main-d'œuvre. En outre, elle vous procure un sentiment de sécurité et de confort lors de l'achat d'un appareil auditif.

Si un problème survient, n'essayez pas de réparer vos appareils auditifs vous-même. Adressez-vous toujours à votre centre auditif qui procédera gratuitement à un entretien et à une révision. Si le problème technique est plus sérieux, Lapperre possède son propre service technique qui vous aidera avec plaisir.

Avant de nous rendre visite, parcourez la liste des problèmes les plus fréquents. Vous y trouverez peut-être la solution adaptée à votre cas.

Rendez-vous toujours chez votre audicien si :

- ▶ Vous éprouvez une gêne ou une douleur alors que l'oreillette est placée correctement.
- ▶ Vous ne parvenez pas à extraire le cérumen des ouvertures des oreillettes.
- ▶ Le tube de l'oreillette est jaunâtre, dur ou cassant.
- ▶ L'appareil auditif se met à siffler.

Problèmes les plus fréquents

SYMPTÔMES	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION
Mon appareil auditif ne fonctionne pas	L'appareil n'est pas sous tension	Mettez l'appareil sous tension (« M »)
	L'appareil se trouve sur la position « T »	Placez l'appareil sur la position « M »
	Il n'y a pas de pile dans l'appareil	Insérez une pile
	La pile est déchargée	Insérez une nouvelle pile
	La pile n'est pas insérée correctement	Insérez la pile de manière à ce que « + » soit sur « + »
	Un autocollant est collé sur la pile	Retirez l'autocollant
	La pile est grasse ou sale	Nettoyez la pile à l'aide d'un chiffon sec
	L'oreillette est bouchée	Nettoyez l'oreillette
	Le tube en plastique est bouché ou tourné	Remplacez le tube en plastique
	Le tube en plastique est fendu	Remplacez le tube en plastique
	Il y a de l'humidité dans le tube en plastique	Éliminez l'humidité du tube à l'aide de la poire
	L'appareil est défectueux	Adressez-vous à votre audicien ou au service technique
Le volume de mon appareil auditif est trop faible	Le volume est réglé sur une valeur trop faible	Augmentez le volume
	La pile est presque déchargée	Insérez une nouvelle pile
	L'oreillette est bouchée	Nettoyez l'oreillette
	L'oreillette est mal placée	Remplacez l'oreillette
Mon appareil auditif siffle	L'appareil est défectueux	Adressez-vous à votre audicien ou au service technique
	Le volume est réglé sur une valeur trop élevée	Diminuez le volume
	Il y a une fuite dans le tube en plastique	Remplacez le tube
	Le tube en plastique est trop dur	Remplacez le tube
	Il y a une fuite dans le coude	Remplacez le coude
	Vous avez un bouchon de cérumen	Consultez un O.R.L.
	L'oreillette est mal placée	Remplacez l'oreillette
	L'oreillette n'est plus adaptée à votre anatomie	Faites confectionner une nouvelle oreillette dans votre centre auditif
	L'appareil est trop faible	Faites réviser et régler l'appareil ou réévaluer votre audition
Sifflement interne	Adressez-vous à votre audicien ou au service technique	

Service Clientèle Lapperre : une oreille à l'écoute

Vous souhaitez poser une question ou formuler une remarque ? N'hésitez pas. Le Service Clientèle Lapperre cherchera une solution à votre problème ou vous fera parvenir les informations utiles. Appelez-nous **gratuitement au 0800 10 888** ou envoyez un message à info@lapperre.be.

Lapperre 

Stationsstraat 22
B-1702 Groot-Bijgaarden

www.lapperre.be