

Guide d'introduction

Le premier contact





J'entends, mais je ne comprends pas

Bien entendre semble une évidence, au même titre qu'être en bonne santé. Nous ne nous y arrêtons pas, jusqu'au jour où nous constatons que notre audition baisse. Nous avons de plus en plus de mal à suivre une conversation, nous ne rions plus aux plaisanteries, la musique perd de son charme... Autant de petites choses qui semblent souvent insignifiantes, mais qui peuvent porter atteinte à notre qualité de vie.

Ce scénario ne doit pas inévitablement être le vôtre. En effet, aujourd'hui, il existe des solutions qui permettent de remédier efficacement aux problèmes auditifs. Des solutions personnalisées. Chez Lapperre, nous recherchons avec vous celle qui vous convient le mieux. Nous commençons par vous écouter. Vous devenez notre priorité. Afin que vous puissiez à nouveau croquer la vie à pleines dents et en apprécier toutes les sonorités.

Ce guide vous en apprendra plus sur les causes de la perte auditive et vous permettra d'effectuer quelques comparaisons avec votre situation personnelle. En outre, vous y découvrirez les solutions envisageables ainsi que notre méthode de travail. Vous constaterez qu'ensemble, nous pouvons transformer votre perte auditive en une expérience positive. Votre expérience.



Lisa



Ma famille est très importante pour moi. Chaque dimanche, elle vient me rendre visite et je cuisine pour elle. Pour moi, c'est le meilleur moment de la semaine ! Peu à peu, j'ai remarqué que j'avais du mal à comprendre les conversations dans un environnement bruyant, par exemple lors de nos repas dominicaux. Avec le temps, je me suis progressivement isolée dans la cuisine et j'appréhendais même nos réunions familiales. Cela ne pouvait plus durer. Je suis allée dans un centre auditif. Maintenant que je porte des appareils auditifs, je suis redevenue moi-même."

Qu'est-ce que la perte auditive ?

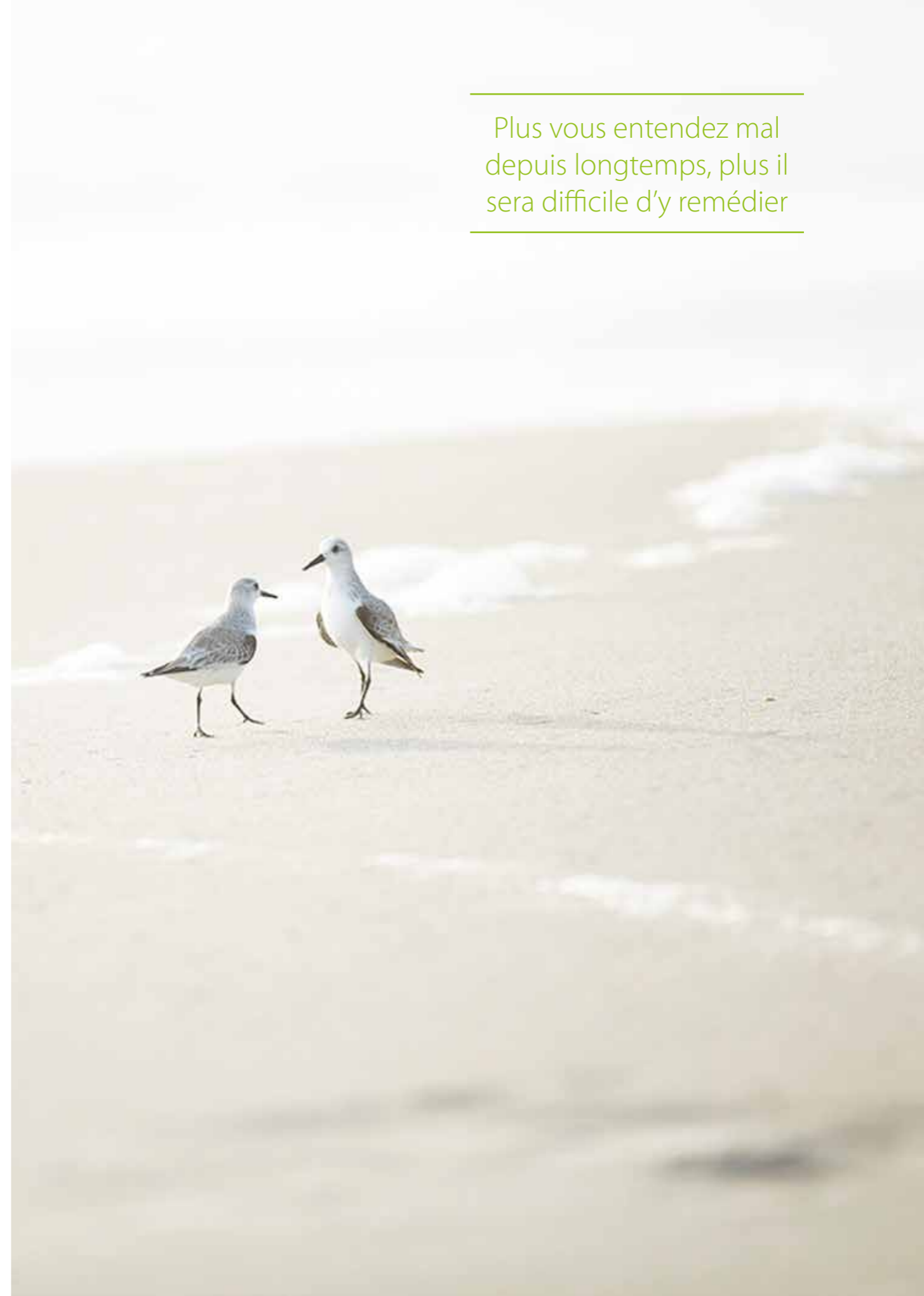
La baisse de l'audition peut avoir différentes causes. Une explosion violente, certaines maladies ou une exposition de longue durée au bruit peuvent provoquer des dommages permanents. Toutefois, la cause principale de la perte auditive est beaucoup plus simple, puisqu'il s'agit du vieillissement naturel. Dans des conditions normales, notre audition est au top à l'âge de 18 ans. À partir de 25 ans, nos oreilles commencent à moins bien fonctionner. Notre audition est sujette au « vieillissement », un processus biologique auquel personne n'échappe. En fait, une « audition normale » n'existe pas. Il existe une énorme différence entre l'audition d'un bébé et celle d'un adolescent, comme entre celle d'un quadragénaire et d'une personne de 50, 60, 70 ans ou plus.

Au début, nous ne remarquons pas ce vieillissement, car la fonction des cellules sensorielles de notre oreille interne décline très lentement. Ce n'est que vers l'âge de cinquante ans que la plupart des personnes éprouvent des difficultés à comprendre ce que disent les autres, surtout dans un environnement bruyant. Un premier signal se manifeste lorsque « vous entendez, mais ne comprenez pas ». Vous devez écouter avec attention et « tendre l'oreille », surtout en groupe ou en présence de bruits ambiants, par exemple au restaurant ou dans la voiture. Souvent, bien que cette situation soit très fatigante, vous ne vous en apercevez pas. Ce n'est que lorsque vos proches ou vos amis vous disent que vous n'entendez pas correctement que vous en prenez conscience.

Qui n'avance pas recule

Ce signal est l'occasion idéale de pratiquer un contrôle de routine chez un O.R.L. ou de demander conseil à un audicien dans un centre auditif. Il est important de ne pas attendre trop longtemps avant de passer le test. Attendre n'améliorera pas la situation. Au contraire, plus vous entendez mal depuis longtemps, plus il sera difficile d'y remédier. Mal entendre devient une habitude. Si certains sons ne sont plus envoyés au cerveau, ce dernier oublie peu à peu comment il doit les interpréter. Notre cerveau oublie donc à proprement parler comment faire pour bien entendre. Ce processus, également appelé « privation auditive », est pratiquement irréversible. Dans un tel cas, un appareil auditif peut constituer une solution. Il agit comme une sorte d'entraîneur qui aide vos oreilles à retrouver l'audition perdue. Si la perte auditive est modérée, il peut être possible de récupérer jusqu'à 100% de vos facultés. Autant de bonnes raisons donc de vous adresser à un spécialiste.

Plus vous entendez mal depuis longtemps, plus il sera difficile d'y remédier





La perte auditive est-elle un problème de personnes âgées ?

Non ! Seul un tiers des personnes souffrant d'une perte auditive a dépassé l'âge de la retraite. La grande majorité travaille encore et comme nous restons actifs plus longtemps cette part ne cessera d'augmenter. Selon une étude britannique, près de 40% des 18-24 ans écoutent de la musique à un niveau atteignant 105 dB pendant au moins une heure par jour. Leurs oreilles sont exposées à un niveau de bruit qu'elles devraient subir au maximum 25 minutes par semaine. Les dommages permanents sont donc inévitables.

La perte auditive en chiffres

- ▶ 10% des Belges entendent mal.
- ▶ 65% des personnes souffrant d'une perte auditive sont atteints d'une perte légère qui ne leur permet d'entendre que difficilement les bruits faibles ou de comprendre une conversation dans un environnement bruyant.
- ▶ 30% souffrent d'une perte modérée. Ces personnes entendent difficilement les bruits d'intensités légère et moyenne et comprennent très difficilement une conversation en présence de bruits ambiants.
- ▶ 5% souffrent d'une perte auditive sévère ou très sévère. Lors d'une conversation, ces personnes ne comprennent leur interlocuteur que s'il parle fort et elles doivent fournir d'importants efforts dans un groupe. En cas de perte auditive très sévère, la communication devient impossible sans appareil auditif, même au prix de grands efforts.

Les conséquences de la perte auditive sont plus profondes

Seule une personne sur cinq susceptible de tirer profit d'un appareil auditif en porte effectivement un. Cependant, les conséquences de la perte auditive sont profondes. La perte auditive mine votre qualité de vie. Les personnes souffrant de problèmes auditifs perdent bien plus qu'une partie de leur audition, elles perdent aussi un confort de vie considérable. Par ailleurs, soulignons que ce sont souvent les proches qui remarquent plus les avantages d'un appareil auditif que l'utilisateur lui-même.

Est-ce que je souffre d'une perte auditive ?

FAITES LE TEST !

Si vous observez un ou plusieurs des symptômes suivants chez vous ou chez des personnes de votre entourage, ils sont peut-être le signe d'un début de perte auditive :

- ▶ Je dois faire des efforts pour entendre une personne lorsqu'elle parle.
- ▶ J'ai des difficultés à suivre une conversation en société ou lors d'une conférence.
- ▶ Je dois souvent augmenter le volume de la radio ou de la télévision.
- ▶ J'éprouve des difficultés au téléphone.
- ▶ J'ai du mal à entendre et comprendre correctement les personnes qui parlent dans un lieu public (au théâtre, par exemple).
- ▶ J'entends mal dans un environnement bruyant, par exemple au restaurant ou dans la voiture.
- ▶ Ma famille, mes amis ou mes collègues me disent qu'ils doivent souvent répéter des choses.

VOUS SOUHAITEZ FAIRE LE POINT SUR VOTRE AUDITION ?

Rendez-vous sur le site profilauditif.be. Nos audiciens ont élaboré deux tests brefs qui donnent une vue d'ensemble fiable de votre audition. Nous vous posons d'abord quelques questions sur votre audition dans des situations courantes. Ensuite, nous vous faisons passer un test afin de vérifier si vous entendez correctement dans un environnement bruyant.

Si ces tests révèlent un problème, contactez sans attendre votre audicien Lapperre via le **0800 10 888** ou surfez sur www.lapperre.be pour prendre un rendez-vous sans engagement dans un centre auditif près de chez vous. L'audicien vous fera passer des tests complémentaires dans une cabine. Il va de soi que vous pouvez aussi vous rendre dans un centre auditif sans avoir réalisé les tests en ligne au préalable.





Jean

“ Pour moi, il n’y a rien de plus agréable que de faire du vélo avec mes amis. L’air frais, les beaux paysages... les découvertes du monde. Nous passons toujours un excellent moment. Lorsque mes problèmes auditifs ont commencé, j’ai éprouvé de plus en plus de difficultés à comprendre ce que l’on me disait. Même lorsque la personne qui me parlait roulait juste à côté de moi, je ne la comprenais pas. J’ai eu l’impression de ne plus faire partie du groupe. Je suis heureux d’avoir poussé la porte d’un centre auditif.”



Comment franchir le pas vers une meilleure audition ?

Lorsque votre audition change, votre vie change souvent aussi. Nos audiciens prennent le temps d'écouter votre expérience et vos besoins. Trouver l'appareil auditif qui vous convient doit être simple. Mieux encore : cette recherche doit tourner entièrement autour de vous.

Bien que la technologie soit importante, mieux entendre commence souvent par écouter et comprendre votre mode de vie.

- ▶ Êtes-vous très sportif/ve ?
- ▶ Travaillez-vous ou êtes-vous retraité(e) ?
- ▶ Écoutez-vous souvent de la musique ?
- ▶ Commencez-vous à rencontrer des difficultés dans vos activités quotidiennes ?
- ▶ Que savez-vous au sujet de la perte auditive et des appareils auditifs ?

Les réponses à ces questions permettent à nos audiciens de trouver une solution personnalisée qui vous facilitera la vie.

4 étapes vers une meilleure audition

1 Votre audicien vous écoute
L'audicien Lapperre à votre écoute prend le temps d'entendre vos expériences, votre situation personnelle, vos souhaits et vos attentes.

2 Votre test d'audition gratuit et sans engagement
Votre audicien établit ensuite votre profil auditif personnel. Quelques tests simples lui permettent de définir la qualité de votre audition. Ensuite, en fonction des résultats, nous vous proposons l'appareil le mieux adapté à vos besoins parmi notre vaste gamme.

3 Expérimentez l'audition retrouvée
Vivez ensuite une expérience auditive unique avec un appareil auditif. Vous allez tout de suite voir à quel point votre audition s'améliore et comment une voix dans un brouhaha redevient claire. Afin d'expérimenter pleinement les possibilités de l'appareil, vous pouvez l'emporter chez vous pour une période d'essai. Vous ne payez rien pour l'instant, c'est cela aussi le service Lapperre !

4 Le meilleur service, même après l'achat
Chez Lapperre, nous nous engageons à vous offrir le meilleur service. Si, après la période d'essai, vous décidez d'acheter votre appareil auditif, il vous suffit de signer le bon de commande. Nos audiciens se chargent des formalités administratives avec votre mutualité. Vous bénéficiez d'une garantie de cinq ans sur votre appareil auditif, quel que soit le modèle. En outre, le service et l'entretien sont entièrement gratuits. Par conséquent, si vous vous présentez dans votre centre auditif en vue d'un entretien, d'une révision ou d'un réglage de votre appareil auditif, vous ne devrez rien payer.

Questions fréquentes sur les appareils auditifs

► Dois-je porter deux appareils auditifs ?

Entendre avec les deux oreilles est aussi essentiel que voir avec les deux yeux. Pour pouvoir traiter les informations correctement, notre cerveau a besoin de données provenant des deux oreilles. Un seul appareil auditif n'est jamais aussi efficace que deux appareils. S'il existe une différence entre les deux oreilles, il vous est difficile de déterminer quels sons sont proches ou lointains et quels sons sont des bruits ambiants. Cette situation est non seulement peu commode, mais elle est aussi dangereuse, par exemple dans la circulation.

La stéréo, c'est mieux qu'un son mono

Deux appareils auditifs rendent l'audition plus agréable, plus naturelle et moins fatigante. Une moins grande amplification est nécessaire, de sorte que les bruits ambiants deviennent moins gênants. Les sons sont clairs et très détaillés. Si nous établissions une comparaison avec la musique, nous pourrions dire qu'un enregistrement en mono est souvent plus morne et plus plat. Vous obtenez le même résultat si vous ne portez qu'un seul appareil auditif.

► Mes oreilles ne vont-elles pas devenir paresseuses si je porte un appareil auditif trop tôt ?

Si nous entendons mal, notre cerveau perd peu à peu sa capacité à exploiter les informations sonores. Ce phénomène est connu sous le nom de privation auditive et est difficilement réversible. Il se produit surtout lorsque nous attendons trop longtemps avant de porter un appareil auditif ou lorsque nous n'utilisons pas cet appareil alors que nous entendons mal. Il n'est donc jamais trop tôt pour porter un appareil auditif. Au contraire : qui n'avance pas recule !

► Vais-je m'habituer rapidement aux appareils auditifs ?

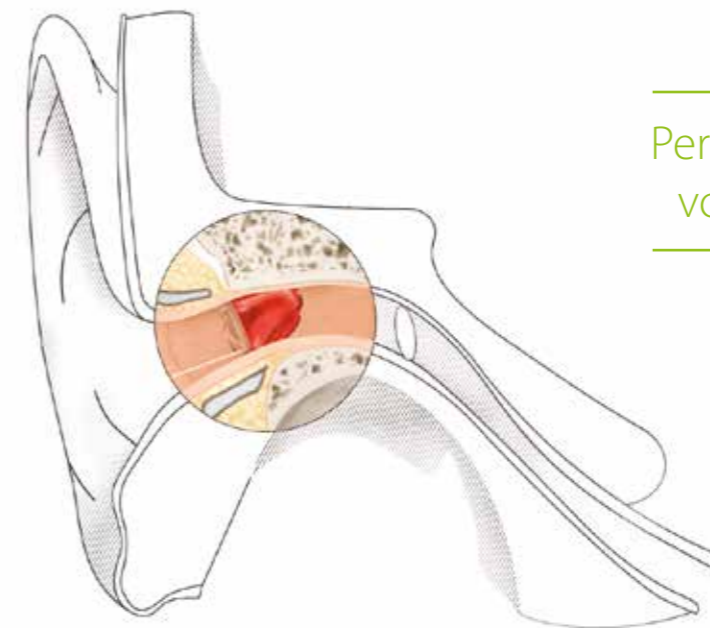
Si vous portez un appareil auditif, tous les sons sont amplifiés, pas uniquement ceux que vous voulez entendre. Si vous avez attendu longtemps avant de franchir le pas, certains sons peuvent vous sembler très bruyants, voire étranges. En effet, notre cerveau oublie comment il doit entendre ces sons. Il doit apprendre à se concentrer sur les sons importants et à filtrer les autres. Au début, vous pouvez éprouver des difficultés à faire la distinction entre le bruit et la parole, mais vous y parviendrez vite, en quelques semaines.

À l'image d'un coach sportif personnel, l'audicien vous aide à vous habituer à vos appareils auditifs. Il vous donne des conseils pratiques afin d'aborder les situations pénibles pour l'audition. Néanmoins, il subsiste toujours une différence entre ce qui est mesurable par des procédés électroniques et ce que l'utilisateur d'un appareil auditif entend réellement. Plus vous fournissez d'informations à l'audicien au sujet de vos expériences, plus le résultat sera meilleur et rapide. Il peut être utile de noter les événements et la description des sons et des bruits des objets. Ces notes forment une excellente base pour les entretiens ultérieurs avec votre audicien ainsi que pour évaluer vos progrès et éventuellement ajuster les réglages de vos appareils auditifs.

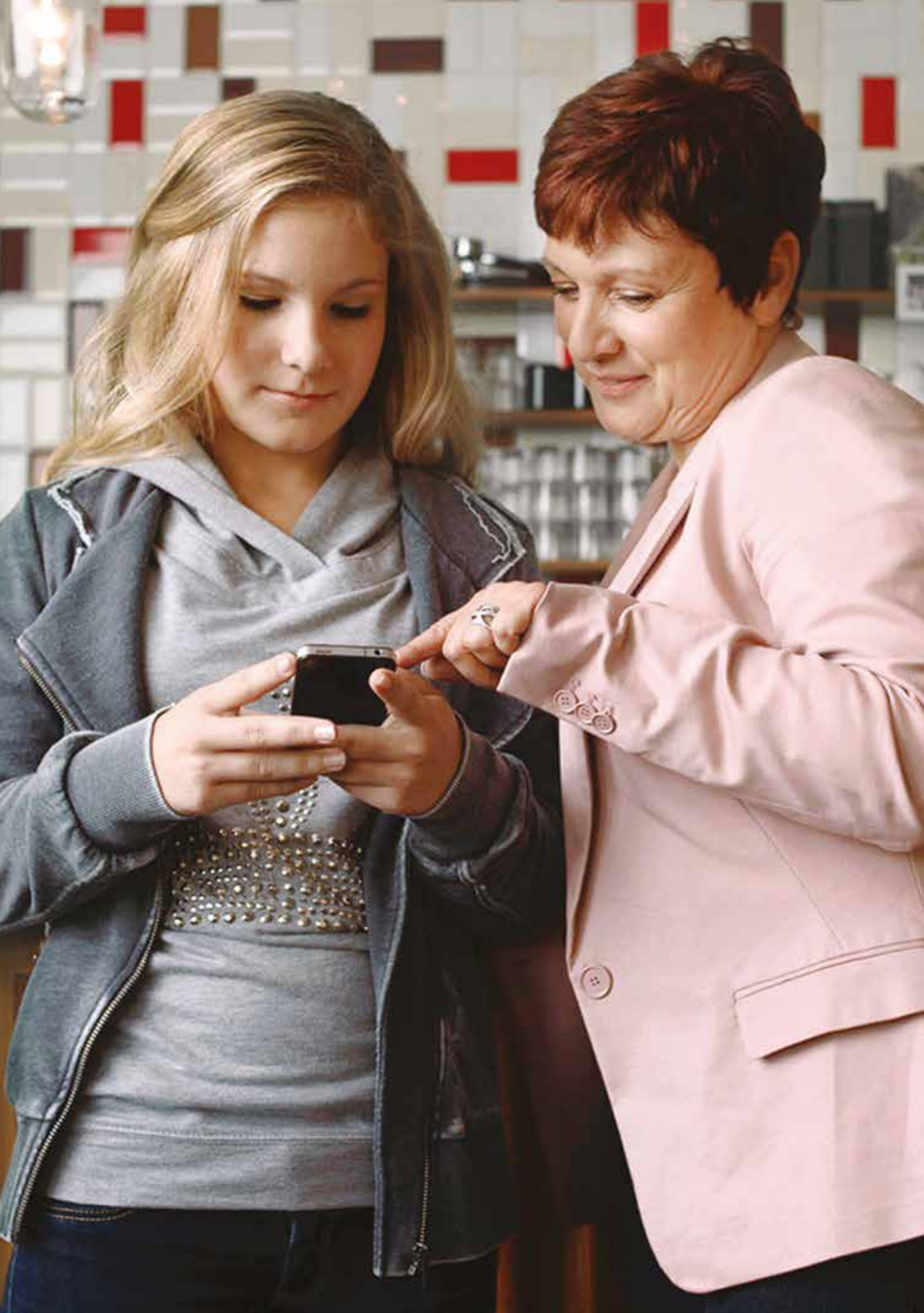
Votre audicien, votre entraîneur

► Les appareils auditifs sont rarement discrets, non ?

Les appareils auditifs sont victimes de nombreux préjugés. Beaucoup de personnes pensent qu'ils sont grands, voyants, gênants et peu pratiques. Cette image est liée aux vieux appareils analogiques. Aujourd'hui, la réalité est différente. Ces dernières années, les appareils auditifs ont énormément évolué. Les grandes « bananes jaunes » derrière l'oreille ont disparu depuis longtemps. Les solutions actuelles sont petites et discrètes. Nos appareils contour d'oreille sont dotés d'un petit boîtier et d'un tube ultrafin qui se dissimule derrière l'oreille. Les appareils intra-auriculaires sont insérés dans le conduit auditif, si bien que votre entourage ne les remarque pratiquement pas.



Personne ne voit que vous entendez bien



Josiane



Je suis une jeune grand-mère qui adore aller se balader avec sa petite-fille. Jusqu'à ce que je rencontre des problèmes d'audition. Tout d'un coup, je me suis sentie tellement seule. Heureusement, je suis allée consulter un audicien Lapperre. Aujourd'hui, je suis à nouveau connectée aux gens qui m'entourent."

► Les appareils auditifs sont-ils faciles à régler ?

Ce n'est pas parce qu'ils sont petits que les appareils auditifs ne sont pas facilement maniables. Vous pouvez mettre en place vos appareils auditifs vous-même très facilement et les retirer avec autant d'aisance lorsqu'ils ont

Un confort d'audition optimal en toutes circonstances

besoin d'un entretien. Vous ne devez rien faire de plus, tout est automatique. Les appareils auditifs sont de petites merveilles technologiques, qui possèdent une puce électronique intégrée et un logiciel. Vous ne devez procéder à aucun réglage ou mise en service. Vos appareils détectent automatiquement si vous vous trouvez à l'intérieur ou à l'extérieur et adaptent le volume en conséquence. Ils amplifient ce que vous voulez entendre, tout en filtrant les bruits ambiants et le sifflement du vent. Les appareils auditifs qui « sifflent » appartiennent eux aussi au passé. Bref, les appareils numériques garantissent un confort d'audition optimal tout en vous permettant d'entendre au mieux en toutes circonstances.

Cependant, un appareil auditif moderne vous apporte bien plus encore. Ainsi, vous pouvez utiliser votre GSM ou écouter la radio et la télévision sans fil. Grâce à la fonction Bluetooth et aux accessoires sans fil, ces appareils auditifs établissent la connexion avec un GSM, une radio, un téléviseur ou un ordinateur. Comme le son arrive directement dans vos appareils auditifs, votre audition augmente considérablement.

► Les appareils auditifs sont-ils chers ?

Parmi notre vaste gamme d'appareils auditifs, vous trouverez certainement celui qui vous convient. Non seulement en termes de qualité, mais aussi de

La garantie du meilleur service


prix. Il existe des appareils auditifs de tous prix. Le prix dépend des prestations dont vous avez besoin et des possibilités de l'appareil auditif. Comme nos audiciens sont agréés par toutes les mutualités, votre quote-part est réduite au minimum.

En outre, vous achetez bien plus qu'un appareil auditif. Vous bénéficiez d'une garantie de cinq ans sur votre appareil auditif, quel que soit le modèle, mais vous profitez aussi du meilleur service sur le marché. Vous pouvez donc faire entretenir ou réviser vos appareils auditifs aussi souvent que vous le souhaitez. Si vous avez l'impression que les réglages de vos appareils doivent être ajustés, nous nous en chargeons aussi gratuitement.




Pourquoi Lapperre est-il le meilleur choix ?


LE PLUS GRAND CHOIX AU MEILLEUR PRIX

 Chez Lapperre, vous trouverez la toute dernière génération d'appareils auditifs, depuis les modèles d'entrée de gamme jusqu'aux appareils de haute technologie, dans toutes les catégories de prix et toutes les grandes marques.


5 ANS DE GARANTIE GRATUITE

 Lapperre vous offre cinq ans de garantie sur tous ses appareils auditifs afin que vous bénéficiiez d'une bonne audition pendant cinq ans sans frais supplémentaires. Une tranquillité d'esprit pour vous, une preuve de qualité pour nous.


OMNIUM LAPPERRE

 L'assurance Omnium Lapperre vous permet, si vous le souhaitez, d'assurer vos appareils auditifs contre la perte et le vol.


COFIDIS

 Vous pouvez bénéficier maintenant d'une audition optimale sans contraintes. Grâce à notre partenaire Cofidis, vous avez la possibilité de payer vos appareils auditifs Lapperre en mensualités.


PACK PILES LAPPERRE

 Vous commandez les piles pour vos systèmes auditifs en grande quantité, et vous recevez une réduction sur le montant total.


PACK PILES GRATUIT

 A l'achat d'un appareil de la gamme Excellence, vous recevrez un pack piles gratuit d'une valeur de 60 piles, à l'achat d'un appareil de la gamme Premium, d'une valeur de 120 piles. Les conditions détaillées sont disponibles dans tous les points de vente Lapperre.


PRODUITS D'ENTRETIEN LAPPERRE

 Lapperre vous propose une gamme complète de produits d'entretien qui rendent l'entretien quotidien de vos appareils facile.


RÉSEAU LAPPERRE

 Lapperre dispose d'à peu près 75 centres auditifs qui lui sont propres et de 200 agences. Il y en a certainement un près de chez vous !

SERVICE TECHNIQUE LAPPERRE


 Lapperre possède son propre service technique. Des techniciens spécialisés y contrôlent et réparent des appareils au quotidien. Une garantie de qualité et de rapidité.

LABORATOIRE LAPPERRE


 Les techniciens du laboratoire Lapperre réalisent les embouts sur mesure, les bouchons de natation et les bouchons Lapperre antibruit. La collaboration étroite entre le labo et les audiciens vous garantit un embout fini parfait et un délai de livraison rapide.

Lapperre, numéro 1
depuis plus de 65 ans en Belgique

LAPPERRE CUSTOMER SERVICE

 N'hésitez pas à prendre contact avec votre audicien dès que nécessaire. Le service clientèle Lapperre est également à votre disposition. Appelez le 0800 10 888 ou envoyez un message à info@lapperre.be

LE PARTENAIRE DE VOTRE ORL

 Dans le cadre de la philosophie Lapperre, votre audicien et votre ORL travaillent en étroite collaboration, notamment par le biais de rapports. Ensemble, ils recherchent la meilleure solution pour vous.

SPÉCIALISTE ACOUPHÈNES

 Beaucoup de personnes souffrent de sifflement d'oreilles, c'est pourquoi nos audiciens ont été formés comme spécialistes des acouphènes. Renseignez-vous concernant le Lapperre Tinnitus Management Plan auprès de votre audicien.

Pour les photos et les témoignages qui se trouvent dans la brochure, nous avons pu compter sur les clients Lapperre, Josiane, Jean et Lisa. Nous tenons très sincèrement à les remercier de tout cœur.

Lapperre 

Stationsstraat 22
B-1702 Groot-Bijgaarden

www.lapperre.be